

TERMOS DE USO

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA *Nath Play*

ASPECTOS GERAIS

1. INFORMAÇÃO

NATH PRODUCOES VIDEOS LTDA. CNPJ: 34.136.111/0001-41, constituída na cidade de Rio de Janeiro, para os efeitos destes termos será definida como A OPERADORA ou *NATH PLAY*.

Caso qualquer cláusula destes Termos seja determinada por um tribunal como ilegal, nula ou não aplicável por qualquer motivo, tal cláusula será considerada separável destes Termos e não afetará a validade nem a aplicação das demais cláusulas.

1.1. SOBRE ESTES TERMOS

Estes Termos, em conjunto com condições adicionais de Assinatura (conforme definido na Cláusula 2.2), constituem um acordo legalmente vinculante entre você e a entidade que fornece a você acesso à Plataforma. A programação, o conteúdo promocional e outros conteúdos disponíveis por meio da Plataforma da *Nath Play* são denominados como “**Conteúdo**”. Este Conteúdo, juntamente com todos os outros elementos da plataforma da *Nath Play*, incluindo as funcionalidades, interface do usuário, software e todos os aplicativos móveis associados, sites (como <https://Nathplay.com.br>) e outras plataformas tecnológicas são denominados em conjunto nestes Termos como a “**Plataforma**”. A Plataforma fornece acesso ao Conteúdo transmitido pela Internet para dispositivos compatíveis. As referências a “**você**” nestes Termos também podem incluir quaisquer “Usuários autorizados” (conforme definido na Cláusula 2.2). Nossa Política de Privacidade descreve como tratamos suas informações pessoais e como nos comunicamos com você e pode ser visualizada em nosso site. O seu acesso ou uso da Plataforma confirma que você leu, entendeu e concordou com o Contrato em seu nome e em nome de quaisquer Usuários Autorizados.

2. CONFIGURAÇÃO DA CONTA *NATH PLAY* E DA SUA ASSINATURA

2.1. QUEM PODE ASSINAR A PLATAFORMA:

Qualquer cidadão brasileiro ou naturalizado, bem como dominantes da língua portuguesa que tenham pelo menos 18 anos ou a maioria em seu estado ou território. Se você for menor de idade, poderá usar a Plataforma apenas como um Usuário Autorizado de um pai, mãe ou responsável legal da Conta *Nath Play*.

2.2. CRIAÇÃO DA CONTA *NATH PLAY* E AQUISIÇÃO DA ASSINATURA:



Etapas da Criação de uma Conta *NATH PLAY*

Para acessar a *Nath Play*, você deve ter uma conta *Nath Play* e uma assinatura ativa (a “**Assinatura**”) com uma forma de pagamento válida (uma “**Forma de Pagamento**”) conosco ou com um terceiro que tenha sido autorizado a fornecer Assinaturas da Plataforma (cada, um “**Provedor de Assinatura**”). Se adquirir sua Assinatura diretamente conosco, você criará sua Conta *Nath Play* no mesmo momento em que fizer a aquisição inicial. Se você adquirir sua Assinatura por meio de um Provedor de Assinatura diferente, poderá ser necessário tomar medidas adicionais para configurar a Conta *Nath Play*, incluindo sair da plataforma do Provedor de Assinatura para confirmar suas informações diretamente conosco.

Sua Assinatura será validada automaticamente cada vez que você entrar na Plataforma. No entanto, você precisará vincular sua Assinatura à sua Conta *Nath Play* se celebrar uma nova assinatura com outro Provedor de Assinatura.

Assinatura Direta ao Consumidor

Você pode adquirir uma Assinatura Direta ao Consumidor por meio da *Nath Play*. Sua Forma de Pagamento será processada por nós ou por nossos fornecedores autorizados (o “**Serviço de Pagamento**”). Você deve direcionar todas as perguntas sobre o pagamento ao Atendimento ao Cliente da *Nath Play*. Ao nos fornecer uma Forma de Pagamento, você autoriza que o preço da Assinatura aplicável, incluindo quaisquer impostos e taxas sobre serviços aplicáveis, (o “**Preço da Assinatura**”) seja cobrado por nós ou por nosso Serviço de Pagamento de modo recorrente até que você cancele a Assinatura. Você pode editar a Forma de Pagamento acessando sua Conta *Nath Play* e visualizando os detalhes da sua Assinatura. A Forma de Pagamento que você forneceu será verificada por nós ou por nosso Serviço de Pagamento, e isso poderá ser feito processando uma pré-autorização, que é uma prática padrão. Se a Forma de Pagamento expirar e você não a atualizar ou não cancelar a Assinatura antes que ela seja renovada automaticamente, você nos autorizará e/ou autoriza o nosso Serviço de Pagamento a continuar a cobrança e permanecerá responsável por quaisquer valores não cobrados. Se uma Forma de Pagamento válida não estiver ativada em sua Conta *Nath Play* quando um pagamento for devido, poderemos suspender ou cancelar sua Assinatura.

Múltiplas Ofertas de Assinatura e Mudança de Plano

Podemos oferecer vários planos de Assinatura para acesso à Plataforma. Os preços e as ofertas de Assinaturas da Plataforma podem variar por Área de Serviço (ou dentro de uma Área de Serviço) e podemos alterá-los ao longo do tempo sem notificação prévia (exceto conforme exigido pela lei aplicável). Cada plano de Assinatura pode oferecer disponibilidade de Conteúdo, funcionalidade e compatibilidade de dispositivo diferentes ou ter certas condições ou limitações, que serão divulgadas durante seu cadastro ou em outros materiais descritivos do plano de Assinatura.



Dentro de cada Área de Serviço, e sujeito à disponibilidade com seu Provedor de Assinatura, você poderá alterar a Assinatura de um plano para outro. Os termos adicionais aplicáveis à mudança de um plano de Assinatura (como os encargos aplicáveis e mudanças nas datas de cobrança) serão fornecidos quando você selecionar a opção “Mudar Planos” nas configurações da sua Conta na Plataforma dentro da sua Área de Serviço.

Usuários Autorizados

Quando você tiver criado uma Conta *Nath Play*, você terá a opção de adicionar até (um) perfil de usuário autorizado à sua Conta *Nath Play* (os “Usuários Autorizados”). Poderemos limitar o número máximo de Usuários Autorizados que você pode adicionar ou que possam acessar a Plataforma simultaneamente. Os Usuários Autorizados podem ser membros qualquer cidadão absolutamente capaz e maior de 18 anos.

Sua Conta *Nath Play* funcionará como a “conta principal” para todos os Usuários Autorizados. A atividade de visualização de cada usuário autorizado pode ser acessada por você, como titular da conta *Nath Play*. Isso inclui detalhes sobre transmissões por título e quaisquer alterações nas configurações do usuário autorizado. É sua responsabilidade informar cada usuário autorizado sobre essa funcionalidade.

No entanto, informamos que, no momento, a plataforma não possui uma funcionalidade específica para essa consulta. Caso necessite dessas informações, o titular da conta deverá solicitar expressamente por meio de um ticket de suporte.

Você é responsável por todas as atividades de cada Usuário Autorizado e por qualquer outra atividade sob sua Conta *Nath Play*, incluindo os dispositivos usados para acessar a Plataforma. Você é o único responsável por manter a confidencialidade de e-mail, senha da sua Conta *Nath Play*. Além disso, para evitar o acesso não autorizado à sua Conta *Nath Play* ou à Plataforma, você e cada Usuário Autorizado devem manter o controle sobre os dispositivos usados para acessar a Plataforma, não permitir que nenhum usuário não autorizado acesse a sua Conta *Nath Play* e não revelar seu e-mail e senha ou Forma de Pagamento a qualquer pessoa.

2.3. TESTES GRATUITOS E OFERTAS PROMOCIONAIS:

Assinatura de Teste

A Plataforma pode ser disponibilizada para você para um teste gratuito por um tempo limitado (“**Assinatura de Teste**”). A duração de cada Assinatura de Teste será especificada no momento do cadastro. As Assinaturas de Teste são limitadas a novos assinantes da Plataforma, a menos que especificado de outra forma. Seu Provedor de Assinatura determinará o seu status como um novo assinante da Plataforma. Estes Termos se aplicam a qualquer Assinatura de Teste, a menos que especificado de outra forma.



No momento do cadastro de uma Assinatura de Teste, você deverá fornecer uma Forma de Pagamento válida para usar a Plataforma durante o período de Assinatura de Teste. Sua Forma de Pagamento não receberá cobranças durante o período da Assinatura de Teste.

A MENOS QUE VOCÊ CANCELE A ASSINATURA DE TESTE ANTES DA DATA DE RENOVAÇÃO, QUANDO ELA EXPIRAR, O PREÇO DA ASSINATURA DA PLATAFORMA SERÁ COBRADO EM SUA FORMA DE PAGAMENTO.

Se oferecermos a você uma Assinatura de Teste ou outro preço promocional para uma Assinatura em sua Área de Serviço, os termos específicos da oferta serão divulgados durante o cadastro ou em outros materiais descritivos da oferta. Em cada caso, após o término da sua Assinatura de Teste ou do período de preços promocionais, o Serviço de Pagamento começará a cobrar a Assinatura utilizando a sua Forma de Pagamento conforme o Preço da Assinatura regular, a menos que você cancele antes do término do período da oferta. Não avisaremos você que sua Assinatura de Teste ou oferta de preço promocional está prestes a terminar, a menos que sejamos obrigados a fornecer tal notificação pela lei aplicável.

Para encontrar informações adicionais sobre a Assinatura de Teste, incluindo a data em que ela termina, acesse a tela “Assinatura” em seu perfil na Plataforma para obter as informações mais recentes contidas em nossos registros ou entre em contato diretamente com o seu Provedor de Assinatura.

Ofertas Promocionais

No caso de um novo/subsequente desconto ou oferta promocional após seu cadastro na Plataforma, nenhum reembolso, ajuste ou proteção de preço será aplicado ao Preço da Assinatura. Os novos clientes podem aproveitar qualquer promoção para “novo cliente” apenas uma vez. Os requisitos de uma promoção especial serão declarados no momento em que cada oferta for apresentada. Nós determinaremos a elegibilidade à Oferta Promocional ao nosso exclusivo critério e nos reservamos o direito de revogar a Oferta Promocional caso determinemos que você não é elegível.

Você concorda em não se registrar várias vezes para a mesma oferta promocional usando múltiplos nomes, endereços, endereços de e-mail ou outros meios.

2.4. PAGAMENTO E COBRANÇA:

Assinatura Contínua

Ao criar uma conta com um Provedor de Assinatura e fornecer ao Provedor de Assinatura uma Forma de Pagamento, você concorda em pagar ao Provedor de Assinatura um Preço da Assinatura. Sujeito à Cláusula 2.3 (**Testes Gratuitos e Ofertas Promocionais**), o Provedor de Assinatura cobrará o primeiro Preço da Assinatura na sua Forma de Pagamento na data em que o Provedor de Assinatura confirmar a sua compra. Depois disso, o Preço da Assinatura será cobrado na sua Forma de Pagamento pelo Provedor de



Assinatura de modo recorrente de acordo com o ciclo de cobrança designado.

Ciclo de Cobrança

O Preço da Assinatura será cobrado 1 (um) dia depois que você estabelecer sua Assinatura e de modo contínuo, a menos que você cancele a Assinatura.. Observe que a duração do seu ciclo de cobrança variará de acordo com o tipo de Assinatura que você escolher ao assinar a Plataforma. Observe que o momento da cobrança poderá ser alterado no caso de um problema com a sua Forma de Pagamento, como um cartão de crédito expirado ou no caso de você alterar o plano de Assinatura. Você pode acessar o guia Assinatura na página “Minha Conta” para consultar a data da próxima cobrança.

Alterações do Preço da Assinatura

Seu Provedor de Assinatura poderá alterar o preço de uma Assinatura da Plataforma e comunicará a você quaisquer alterações do preço de acordo com a lei aplicável.

Atualização da Forma de Pagamento

Se a sua Assinatura for diretamente com a *NATH PLAY*, você poderá atualizar sua Forma de Pagamento ao acessar seu perfil e escolher “Assinatura” na Conta *NATH PLAY* da Plataforma. Se a sua Assinatura for com um Provedor de Assinatura diferente da *NATH PLAY*, quando disponível, você poderá atualizar sua Forma de Pagamento ao acessar sua Conta com esse Provedor de Assinatura. Uma alteração em sua Forma de Pagamento pode resultar em alterações em seu ciclo de cobrança anterior. É sua responsabilidade atualizar e manter atualizada a Forma de Pagamento associada ao seu Preço da Assinatura. Se você estiver fora do seu País de Origem e quiser atualizar a Forma de Pagamento, a sua Forma de Pagamento alternativa deverá ser uma forma de pagamento válida emitida ou autorizada dentro do seu País de Origem.

Valores não Pagos

Você é responsável por todos os custos incorridos em relação à sua Assinatura.

Na hipótese de sua Forma de Pagamento registrada na *Nath Play* não cobrir o Preço da Assinatura, a *Nath Play* poderá suspender seu acesso à Plataforma até que você atualize a Forma de Pagamento e pague o Preço da Assinatura. Se sua assinatura for com um Provedor de Assinatura diferente da *Nath Play*, e você tiver valores não pagos, seu Provedor de Assinatura pode tomar ação em sua conta *Nath Play* com base nos termos de sua Assinatura com aquele Provedor de Assinatura.

Poderemos tentar novamente ou permitir que o Serviço de Pagamento tente novamente fazer a cobrança da sua Forma de Pagamento após tentativas malsucedidas (por exemplo, se sua Forma de Pagamento for rejeitada). Também poderemos buscar ou permitir que o Serviço de Pagamento ou outro terceiro busque quaisquer valores que você deixe de pagar em relação à sua Assinatura. Exceto conforme especificado na Cláusula 5.4 (Resolução de



Controvérsias), você permanecerá responsável por todos os valores e por todos os custos que sejam acarretados para cobrá-los, como taxas de cheque especial, honorários das agências de cobrança, honorários advocatícios razoáveis e custos de arbitragem.

Seu Direito de Cancelamento

VOCÊ PODE CANCELAR SUA ASSINATURA A QUALQUER MOMENTO. VOCÊ DEVE CANCELAR SUA ASSINATURA ANTES DA RENOVAÇÃO PARA EVITAR A COBRANÇA PELO PREÇO DA ASSINATURA NO PRÓXIMO CICLO DE COBRANÇA. Se você cancelar sua Assinatura, o cancelamento entrará em vigor no fim do período de Assinatura atual e você continuará a ter acesso à sua Assinatura até o fim desse período. Se a sua Assinatura for diretamente com a *Nath Play*, ela precisará ser cancelada com a sua Conta *Nath Play* na Plataforma. Se você tiver obtido sua Assinatura por meio de um Provedor de Assinatura diferente da *Nath Play*, ela precisará ser cancelada diretamente com esse Provedor de Assinatura nos termos do seu acordo com tal Provedor de Assinatura. Se você cancelar sua Assinatura, reteremos suas informações de acordo com a nossa Política de Privacidade.

Sem Reembolsos

A MENOS QUE EXIGIDO PELA LEI APLICÁVEL, NÃO FORNECEMOS REEMBOLSOS PARA QUALQUER ASSINATURA; TAMPOUCO OFERECEMOS CRÉDITO, REEMBOLSOS NEM COBRANÇA PRO RATA PARA ASSINATURAS CANCELADAS. Um Provedor de Assinatura poderá optar por oferecer reembolsos, descontos ou outra consideração como uma comodidade discricionária. No entanto, cada circunstância é única e a escolha do Provedor de Assinatura de fazer tal oferta em uma ocasião não cria a obrigação de fazê-la em outra.

3. SEU USO DA PLATAFORMA

3.1 REQUISITOS DO SISTEMA E DE COMPATIBILIDADE:

Para usar a Plataforma, você precisará usar um computador, dispositivo móvel, reproduzidor de mídia de streaming ou outro dispositivo que atenda aos requisitos do sistema e de compatibilidade da Plataforma (que poderá ser atualizada de tempos em tempos). Os recursos e as funcionalidades que disponibilizamos por meio da Plataforma podem variar de acordo com o dispositivo. Verifique os requisitos periodicamente, pois podemos alterar ou interromper o suporte a qualquer plataforma de hardware ou software a qualquer momento. Para acessar a Plataforma, você precisa de uma conexão de Internet de alta velocidade para o seu dispositivo compatível. Você é responsável por quaisquer custos associados ao seu serviço de Internet. O seu uso da Plataforma pode contabilizar o uso de dados, dependendo dos termos do contrato com o seu prestador de serviços de Internet. Eventualmente, a Plataforma poderá estar indisponível por qualquer motivo, incluindo, sem limitação: (a) mau funcionamento do equipamento; (b) nossos procedimentos de manutenção periódica ou reparos; ou (c) causas além do controle da *Nath Play* ou que não podemos prever de modo razoável. Além disso, regularmente, nós testamos vários aspectos da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, recursos e funcionalidades que



podem resultar em variações individualizadas de nossas ofertas, mensagens e interface do usuário.

3.2. LIMITAÇÕES DE CONTEÚDO E DOWNLOADS:

Limitações de Conteúdo

O país ou território específico no qual você criou sua Conta *Nath Play* é conhecido como o seu “**País de Origem**”. Podem ser aplicadas restrições de acordo com o local de onde você está acessando a Plataforma. Podemos usar diferentes tecnologias e métodos de verificação em qualquer Área de Serviço para determinar se o seu uso é permitido dentro ou fora do seu País de Origem. Quando você estiver acessando a Plataforma fora do seu País de Origem, o Conteúdo, as Classificações de Conteúdo, bem como outros recursos e funcionalidades da Plataforma, podem mudar com base na sua localização na Área de Serviço.

O Conteúdo disponível para você pode variar de acordo com a sua Assinatura. Além disso, os períodos durante os quais você pode visualizar cada item do Conteúdo variam com base nos direitos disponíveis para cada item do Conteúdo e nos termos da sua Assinatura. . Essas janelas variam, portanto preste muita atenção à descrição fornecida com o Conteúdo. Durante a janela de acesso, você poderá visualizar o Conteúdo quantas vezes quiser, MAS QUANDO A JANELA DE ACESSO PARA UM ITEM DE CONTEÚDO ESPECÍFICO TERMINAR, VOCÊ NÃO PODERÁ MAIS ACESSAR ESSE CONTEÚDO. É sua responsabilidade monitorar a janela de acesso de cada item do Conteúdo. A *Nath Play* poderá desabilitar o acesso a qualquer Conteúdo a qualquer momento, com ou sem notificação prévia e independentemente das janelas de acesso ou dos cronogramas de programação publicados.

A *Nath Play* usa várias tecnologias para fornecer a você uma excelente experiência de visualização. Dessa forma, a qualidade da visualização do Conteúdo, incluindo a resolução e o tempo que leva para que o Conteúdo comece a ser reproduzido, poderá ser afetada pelo formato do Conteúdo, pela sua localização, pela velocidade e largura de banda do seu serviço de Internet e pelos dispositivos utilizados, entre outros fatores. A disponibilidade em HD, Ultra HD e 4K Ultra HD, se e conforme disponível, para determinado Conteúdo depende do seu plano de Assinatura, serviço de Internet e recursos do dispositivo. Nem todos os Planos de Assinatura permitem que você acesse o Conteúdo em todos os formatos, e nem todo o Conteúdo está disponível em todos os formatos.

Além disso, nem todo o Conteúdo estará disponível para todos os Usuários Autorizados em todos os dispositivos compatíveis. O acesso a determinado Conteúdo pode depender de sua localização geográfica (por exemplo, você poderá não ser capaz de acessar o Conteúdo fora da Área de Serviço), da sua possibilidade de manter uma conexão com a Internet ou uma banda larga suficiente e do equipamento usado para acessar a Plataforma. Leia a descrição detalhada de cada item do Conteúdo para determinar as opções de visualização desse Conteúdo. Embora façamos o nosso melhor para manter as descrições do Conteúdo atualizadas, não garantimos que essas descrições serão sempre completas,



atuais ou precisas. Também não garantimos a acessibilidade de nenhum Conteúdo específico a qualquer momento.

Downloads

Determinados Conteúdos na Plataforma podem estar disponível para download temporário em determinados dispositivos compatíveis e em determinados planos de Assinatura, a fim de permitir que você visualize esse Conteúdo offline quando não tiver uma conexão de rede (“**Conteúdo com Download Disponível**”). Para baixar o Conteúdo, verifique a conexão de rede e entre na Plataforma em seu smartphone ou tablet. Escolha um episódio ou filme que deseja baixar e toque no ícone “Baixar”.

No entanto, informamos que, atualmente, a plataforma não oferece download de episódios. O download está disponível apenas para materiais complementares, como e-books, planilhas e mapas mentais.

. A *Nath Play* pode controlar a quantidade de Conteúdo que pode ser baixado permitida para cada Conta *Nath Play* (em todos os dispositivos e Usuários Autorizados) dentro de cada Área de Serviço e as regras de expiração de cada item do Conteúdo com Download Disponível. A Plataforma fornecerá a você informações que especificam os limites de download do Conteúdo e as regras de expiração para cada item de Conteúdo que pode ser baixado. Depois de expirado, você poderá não ser capaz de renovar o Conteúdo com Download Disponível enquanto estiver fora do seu País de Origem, dependendo da sua Área de Serviço. Você pode não conseguir visualizar determinado Conteúdo que foi baixado enquanto estava no seu País de Origem quando estiver fora do seu País de Origem, embora esteja dentro de uma Área de Serviço.

3.3. ANÚNCIOS NA PLATAFORMA:

Determinados Conteúdos da Plataforma podem ser patrocinados por anúncios e esses Conteúdos podem mudar de tempos em tempos. Na Data de Entrada em Vigor destes Termos, o Conteúdo do serviço da *Nath Play* e alguns outros Conteúdos não contêm anúncios, mas isso poderá ser alterado a qualquer momento e sem notificação prévia. Acesse a nossa Central de Ajuda para obter informações adicionais sobre Conteúdo patrocinado por anúncios. A *Nath Play* não endossa nenhum anunciante, produto ou serviço de terceiros apresentado na Plataforma nem assume responsabilidade por qualquer anunciante, produto ou serviço de terceiros. Quaisquer interações que você possa ter com um anunciante como resultado do uso da Plataforma serão entre você e tal anunciante. Se você se envolver em qualquer transação com um anunciante apresentado na Plataforma, incluindo fornecer a esse anunciante quaisquer Informações pessoais, concordará que a *Nath Play* não é responsável por tal transação ou fornecimento de informações pessoais e,



ademais, concordará que a *Nath Play* não é responsável por nenhuma reivindicação ou perda que possa resultar do seu envolvimento com qualquer anunciante.

Embaixadores: São influenciadores orgânicos e engajados que atuam como representantes da *Nath Play*. Eles têm a oportunidade de co-criar conteúdos, divulgar a plataforma e fortalecer a marca nas redes sociais, ampliando sua presença digital e alcançando novos públicos.

O programa de Embaixadores é voltado para seguidores da *Nath Play* e da *Nath Finanças* que tenham perfil de criação de conteúdo, interesse em educação financeira e engajamento ativo nas redes sociais. Além disso, é essencial que os Embaixadores se identifiquem com os valores da *Nath Finanças* e queiram contribuir para levar conhecimento financeiro a mais pessoas.

Importante: A *Nath Play* não se responsabiliza por links divulgados fora dos canais oficiais da plataforma ou por qualquer informação compartilhada pelos Embaixadores de forma indevida.

3.4 ATUALIZAÇÕES DO SERVIÇO E SOFTWARE:

Em vários momentos, a *Nath Play* poderá optar por disponibilizar atualizações, correções de bugs ou outras alterações ou aprimoramentos para a Plataforma (coletivamente, “**Atualizações do Serviço**”). Ao assinar a Plataforma, você concorda em receber todas as Atualizações do Serviço sem notificação prévia. As Atualizações do Serviço podem ser:

- (a) Automáticas, como as relacionadas com alterações gerais do site e funcionalidades adicionais ou atualizações de dados exigidos pela Plataforma;
- (b) À sua escolha, caso em que receberá informações e instruções sobre como autorizar Atualizações do Serviço opcionais; ou
- (c) Obrigatórias; nesse caso, você deverá permitir a Atualização do Serviço ou instalar ou atualizar um plug-in de terceiros para manter o acesso à Plataforma.

Observe que a Plataforma poderá estar indisponível durante uma Atualização do Serviço.

3.5. SUSPENSÃO E RESCISÃO:

Qualquer Provedor de Assinatura poderá desativar, suspender ou rescindir sua Assinatura e o acesso à Plataforma e/ou sua Conta *Nath Play* imediatamente por qualquer motivo ou sem motivo algum, incluindo se qualquer Provedor de Assinatura razoavelmente determinar que você forneceu detalhes da conta ou de pagamento incorretos, que você não atende mais aos Critérios de Elegibilidade ou está, de outra forma, violando estes Termos. Se isso

ocorrer, você deverá parar de usar a Plataforma. Se desativarmos sua Assinatura e/ou o acesso a toda ou qualquer parte da Plataforma, você concordará que não criará outra Conta *Nath Play* nem tentará acessar a Plataforma sem a nossa permissão.

3.6. ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Para consultas ao Atendimento ao Cliente relacionadas à Plataforma ou à sua Assinatura por meio da *Nath Play* (incluindo o Preço da Assinatura e a Forma de Pagamento), acesse a aba de Suporte no site oficial da *Nath Play*.

3.7. FEEDBACK, ENVIOS, CARREGAMENTO DE FOTOS E POSTAGENS:

Feedback

Partes da Plataforma podem solicitar que você forneça feedback, comentários ou outras informações (“**Feedback**”). Agradecemos seu Feedback, pois nos ajuda a tornar a Plataforma um produto ainda melhor para você e todos os nossos assinantes. Ao enviar o Feedback, você concorda que temos a liberdade de usá-lo para melhorar a Plataforma ou para qualquer outro propósito permitido pela lei aplicável.

Envios não Solicitados

A *Nath Play* não aceita envios não solicitados de conceitos, ideias criativas, sugestões, histórias ou outro conteúdo em potencial. Isso evita a possibilidade de um futuro malentendido quando os projetos desenvolvidos pela equipe ou por representantes da *Nath Play* possam parecer, para outras pessoas, semelhantes aos conceitos, ideias criativas, sugestões, histórias ou outro conteúdo em potencial apresentado. Portanto, solicitamos que você não envie à *Nath Play* nenhum material não solicitado. Se o fizer, esteja ciente de que nenhum material enviado será tratado como confidencial.

Carregamento de Fotos e Postagens

Se a Plataforma oferecer a você ou a outros usuários a oportunidade de carregar fotos, avaliações, vídeos ou de postar e trocar informações, conteúdo, ideias e opiniões (coletivamente, “**Postagens**”), esteja ciente de que a *Nath Play* terá o direito, mas não a obrigação perante você, de rastrear e monitorar as Postagens e poderá decidir remover ou editar quaisquer Postagens que considerarmos ofensivas ou que de outra forma violem estes Termos, antes de serem apresentadas na Plataforma ou em outro lugar.

Você declara que (a) tem todos os direitos necessários sobre todas as Postagens que fizer e sobre todo o material, o conteúdo e as informações contidos nelas e que as Postagens não devem violar nem infringir qualquer direito de propriedade, direito de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros; (b) você não carregará ou postará qualquer material obsceno, contendo nudez, discurso de ódio ou outro material censurável, ofensivo, ilegal ou de outra forma prejudicial à Plataforma e (c) você não carregará nem postará dados pessoais sensíveis ou confidenciais em sua Postagem.

3.8. NOSSAS COMUNICAÇÕES PARA VOCÊ:

Ao usar a Plataforma, você reconhece que nós e nossos Provedores de Assinatura podemos enviar e-mails, mensagens de texto, notificações em aplicativos, notificações por “push” ou outras comunicações eletrônicas de serviços sobre a sua conta. Na medida permitida pela lei aplicável, você também aceita receber mensagens, ofertas, pesquisas e outros materiais promocionais eletrônicos. Você entende que mensagens de texto, chamadas ou mensagens pré-gravadas podem ser geradas por sistemas de discagem automática por telefone. Concordar com o recebimento desses textos promocionais não é uma condição para adquirir nenhuma mercadoria ou serviço. Se a qualquer momento você não quiser mais receber as comunicações promocionais, poderá:

- Cancelar o recebimento clicando no link na parte inferior do comunicado eletrônico;
- Para mensagens de texto, cancelar respondendo PARAR; ou
- Entrar na Plataforma e atualizar suas preferências de “Notificações” em “Configurações”. As alterações feitas nas configurações de Notificações podem não ter efeito imediato e pode haver um atraso até que as novas configurações entrem em vigor.

4. DIREITOS AUTORAIS E MARCAS

4.1. DIREITOS AUTORAIS E MARCAS:

A Plataforma e todos os materiais nela incorporados são protegidos por direitos autorais, patentes, marcas, segredos industriais ou outros direitos legais. Os titulares dos direitos autorais licenciaram este Conteúdo apenas para uso privado e não para exibição pública ou comercial. Isso significa que você não pode (a) mostrar qualquer Conteúdo a qualquer público ou visualizá-lo em um local público; ou (b) tentar burlar, evitar, ignorar, remover, desativar, prejudicar ou de outra forma invalidar qualquer criptografia, identificação de direitos ou tecnologia de proteção contra cópia do Conteúdo. A cópia, edição, exibição, transmissão ou distribuição sem autorização de um programa protegido por direitos autorais está sujeita a severas penalidades criminais e civis de acordo com as leis norte-americanas ou quaisquer outras leis aplicáveis.

Alguns dos caracteres, logotipos ou outras imagens na Plataforma também são protegidos como nossas marcas, nomes comerciais e/ou marcas de serviço registradas ou não (“**Marcas**”). A titularidade de todas as outras marcas é de seus respectivos proprietários. O uso de nossas Marcas por terceiros não está autorizado, a não ser quando incorporado à Plataforma.

Podemos coletar dados sobre o uso da Plataforma e outras informações para garantir que a Plataforma esteja sendo usada de acordo com os presentes Termos. Você concorda em não bloquear esta transmissão de dados. Se você fizer esse bloqueio, isso será considerado uma violação destes Termos e poderá resultar no cancelamento imediato da sua Assinatura.

4.2. RESTRIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA:

Esteja ciente de que é uma violação de direitos autorais fazer uma cópia não autorizada de qualquer elemento ou parte da Plataforma, incluindo o Conteúdo ou o software subjacente.

Você somente está autorizado a acessar e exibir o Conteúdo na Plataforma para uso não comercial, pessoal e de entretenimento em dispositivos compatíveis enquanto sua Assinatura permanecer ativa e em boa situação e somente conforme permitido nestes Termos. **Você não pode:**

- copiar, reproduzir, distribuir, transferir, vender, licenciar, publicar, inserir em um banco de dados, exibir, executar publicamente, modificar, criar trabalhos derivados, carregar, editar, postar, vincular, enquadrar, transmitir, alugar, arrendar, emprestar nem sublicenciar ou de qualquer forma explorar qualquer parte da Plataforma, ou tentar interferir na operação da Plataforma;
- usar qualquer ferramenta de mineração de dados, robôs, vírus, worms, bugs ou outras ferramentas de coleta e extração de dados na Plataforma, ou enquadrar qualquer parte da Plataforma, ou tentar adulterar, hackear, corromper ou prejudicar a administração e/ou a segurança da Plataforma;
- usar os arquivos do Conteúdo ou outros elementos da Plataforma para criar qualquer tipo de banco de dados;
- fazer engenharia reversa, copiar, descompilar, desmontar, derivar o código-fonte, modificar, adaptar, capturar, reproduzir, exibir publicamente, executar publicamente, transferir, vender, licenciar, criar trabalhos derivados ou com base na Plataforma, republicar, carregar, editar, postar, transmitir, distribuir, explorar, contornar ou de outra forma traduzir, no todo ou em parte, a Plataforma ou qualquer Conteúdo, ou tentar ou incentivar ou ajudar qualquer outra pessoa a realizar qualquer uma das ações acima; ou
- contornar, desabilitar ou adulterar qualquer tecnologia de segurança que proteja qualquer Conteúdo, recursos do sistema, contas ou qualquer outra parte da Plataforma ou tentar ou ajudar outra pessoa a realizar essas ações. É proibido o uso ou a distribuição de ferramentas destinadas ao comprometimento da segurança (por exemplo, programas de adivinhação de senhas, ferramentas de quebra [“cracking”] de senhas ou ferramentas de análise de rede).

Se a *Nath Play* autorizar você a copiar qualquer parte da Plataforma, essa autorização se limitará a uma única cópia para uso não comercial, apenas pessoal e para entretenimento, e exigirá que você mantenha intactos todos os direitos autorais, marcas comerciais e outras notificações de propriedade/titularidade. O uso de qualquer material em qualquer outro serviço ou ambiente de computador em rede é proibido.

5. TERMOS LEGAIS ADICIONAIS

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, os seguintes termos legais adicionais devem ser aplicados:

5.1. DISPOSIÇÕES SOBRE GARANTIAS:

A PLATAFORMA É FORNECIDA “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E “CONFORME DISPONÍVEL” SEM GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE, DISPONIBILIDADE DE CONTEÚDO E QUALIDADE DE VISUALIZAÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO. A *Nath Play* NÃO GARANTE QUE A PLATAFORMA ESTARÁ DISPONÍVEL, SERÁ ININTERRUPTA OU NÃO APRESENTARÁ ERROS, QUE DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE A PLATAFORMA OU OS SERVIDORES QUE A DISPONIBILIZAM ESTEJAM LIVRES DE VÍRUS OU DE OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. ALÉM DISSO, A *Nath Play* E SEUS PROVEDORES DE ASSINATURA NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR NENHUMA PERDA OU DANO DECORRENTE DO USO OU MAU USO DA SUA CONTA *Nath Play*.

5.2. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E PRAZO PARA REIVINDICAÇÕES:

Limitação de Responsabilidade

VOCÊ CONCORDA QUE A *Nath Play* E SUA CONTROLADORA, PROVEDORES DE ASSINATURA, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, LICENCIANTES E CESSIONÁRIOS, E CADA UM DE SEUS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, EXECUTIVOS, MEMBROS E DIRETORES (COLETIVAMENTE, AS “**PARTES DESOBRIGADAS**”) NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER INDENIZAÇÃO INDIRETA, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL OU EDUCATIVA OU PUNITIVA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS PERDIDOS RESULTANTES OU EM CONEXÃO COM A PLATAFORMA (COLETIVAMENTE, OS “**ASSUNTOS ISENTOS**”). A RESPONSABILIDADE DAS PARTES DESOBRIGADAS PERANTE VOCÊ POR QUALQUER MOTIVO, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA AÇÃO, SERÁ A TODO MOMENTO LIMITADA AO VALOR PAGO, SE HOVER, POR VOCÊ, EXCLUSIVAMENTE PARA A PLATAFORMA DO *Nath Play* DURANTE OS 12 (DOZE) MESES ANTES DA REIVINDICAÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU A EXCLUSÃO DE ALGUNS TIPOS DE INDENIZAÇÕES. AS EXCLUSÕES ACIMA APLICAM-SE SOMENTE NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL. VOCÊ CONCORDA QUE QUAISQUER DANOS DECORRENTES DESTES CONTRATOS NÃO SÃO IRREPARÁVEIS E SÃO INSUFICIENTES PARA DAR A VOCÊ O DIREITO A UMA MEDIDA CAUTELAR OU OUTRO REMÉDIO JURÍDICO SEMELHANTE QUE RESTRINJA A DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA OU A CAPACIDADE DE QUALQUER PESSOA DE ACESSAR QUALQUER PARTE DELA.

Prazo para Reivindicações

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, QUALQUER REIVINDICAÇÃO RELACIONADA DE QUALQUER FORMA À PLATAFORMA OU A ESTES TERMOS DEVE SER INICIADA ATÉ 1 (UM) ANO APÓS OS EVENTOS QUE ORIGINARAM A REIVINDICAÇÃO. SE NÃO FOR INICIADA DENTRO DESSE PERÍODO DE 1 (UM) ANO,



VOCÊ E A *Nath Play* ESTARÃO PERMANENTEMENTE PROIBIDOS DE PROSSEGUIR COM ESSA REIVINDICAÇÃO.

5.3. INDENIZAÇÃO:

Você concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a *Nath Play*, os Provedores de Assinatura e suas respectivas controladoras, subsidiárias, afiliadas, parceiros, agentes e licenciados e os executivos, diretores, funcionários, membros e acionistas de todos os anteriores (coletivamente, as “**Partes Indenizadas**”), de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos de terceiros, incluindo honorários advocatícios razoáveis, resultantes da sua violação real ou alegada destes Termos.

Você cooperará da maneira mais completa e razoável necessária na defesa da *Nath Play* de qualquer reivindicação. A *Nath Play* se reserva o direito, à sua própria custa, de assumir a defesa e o controle exclusivos de qualquer assunto de outra forma sujeito a indenização por você, e você não deve, em nenhum caso, resolver qualquer questão sem o consentimento por escrito da *Nath Play*.

5.4. RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS:

Nosso departamento de atendimento ao cliente pode resolver a maioria das questões dos clientes de maneira rápida e para a satisfação do cliente. Entre em contato com o Atendimento ao cliente do *Nath Play* para a sua Área de Serviço.

5.5. INVESTIGAÇÕES:

A *Nath Play* pode investigar suspeitas de violações do presente Contrato. Como parte dessa investigação, a *Nath Play* pode coletar suas informações e tomar as medidas adequadas para lidar com tais violações. Coletaremos e usaremos tais informações de acordo com a Política de Privacidade do *Nath Play*.

5.6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO:

Estes Termos serão regidos pelas leis do Estado do Rio de Janeiro, independentemente de conflitos de princípios legais. Uma controvérsia que não esteja sujeita a arbitragem de acordo com a Cláusula 5.4 (Resolução de Controvérsias) destes Termos deverá ser levada ao tribunal estadual ou federal apropriado localizado no Estado do Rio de Janeiro; e nós e você concordamos irrevogavelmente com a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais estaduais ou federais no Estado do Rio de Janeiro, para o julgamento de todas as reivindicações.

5.7. FORÇA MAIOR:

A *Nath Play* não terá qualquer responsabilidade para com você por motivo de qualquer atraso ou falha no cumprimento de qualquer obrigação sob estes Termos se o atraso ou falha na execução for ocasionado por força maior, que se refere a qualquer caso fortuito,



tempestade, incêndio, acidente, greve trabalhista imprevista, queda de energia, falha de satélite, greve, bloqueio, controvérsia trabalhista, distúrbio civil, motim, guerra, emergência de saúde pública, epidemia, pandemia ou emergência nacional, ação governamental ou outra causa fora do nosso controle.

5.8. O QUE ACONTECERÁ SE ALTERARMOS ESTES TERMOS:

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos, os preços, condições adicionais da sua Assinatura ou alterar qualquer parte da Plataforma a qualquer momento. Comunicaremos as alterações substanciais a estes Termos, disponibilizando os Termos revisados para sua análise na Plataforma. Se você acessar a Plataforma por meio de um dispositivo móvel, também poderemos comunicar as alterações por meio de versões atualizadas do software da Plataforma. A data da última modificação destes Termos encontra-se no fim destes Termos. Os Termos modificados entrarão em vigor e regerão seu uso da Plataforma na data e hora em que forem publicados na Plataforma.

Se alguma alteração limitar substancialmente a disponibilidade da Plataforma, além de publicar os Termos revisados na Plataforma, se requerido pela lei aplicável, nós iremos comunicar essa limitação enviando um e-mail para o endereço associado à sua Conta *Nath Play*. Portanto, é importante que você mantenha as informações da sua Conta *Nath Play* atualizadas.

Se você continuar usando a Plataforma após a entrada em vigor de quaisquer Termos revisados e, no caso de qualquer Assinatura, decidir não cancelar sua Assinatura antes que ela seja renovada ou dentro de qualquer período de notificação relevante, isso significa que você concorda em ficar vinculado às alterações.

5.9. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS:

Você pode ser obrigado a aceitar os termos e condições adicionais para usar determinadas funcionalidades oferecidas por meio da Plataforma. Se houver um conflito ou inconsistência entre os termos adicionais e estes Termos, os termos adicionais prevalecerão somente com relação ao seu uso da funcionalidade específica à qual se aplicam.

5.10. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Este Contrato, em conjunto com condições adicionais de sua Assinatura, constituem o acordo integral entre você e a *Nath Play* com respeito a este assunto e substitui todos os acordos anteriores ou contemporâneos, por escrito ou verbais, entre você e nós com relação a este assunto. Estes Termos não podem ser alterados, nem qualquer obrigação dispensada, sem a nossa autorização por escrito.

Última atualização: 24/02/2025